



质量方针

通力愿景

随着城市的不断发展，越来越多的人选择在城市中生活，为此，我们目标明确：塑造城市的未来。

我们致力于提供安全、可持续和便捷的客流体验，以此激发城市活力，提升居住品质。我们助力城市的发展，确保其在下一个世纪，甚至更久远的未来，能够为地球的可持续发展作出显著的贡献。我们正在积极塑造城市的未来。

质量目标

在通力，质量植根于我们所做的一切。我们希望在整个客户出行和产品生命周期中，利用数据引领质量、迈向卓越。稳健的工作方式、持续改进的文化、快速的反应和简化的流程使我们成为客户的首选。

质量承诺

质量根植于我们的所有工作，从与客户接触和策划解决方案开始，到为客户业务的整个生命周期提供的服务和解决方案，质量始终贯穿全程。

- 我们了解客户和相关方的需求和期望，以及相关的风险和机遇
- 我们通过战略来确定年度目标和长期规划
- 我们以“质量从我做起”的积极心态来执行计划，这需要整个组织始终保持诚实、自律、团队合作，领导者在其中亦应充当榜样
- 我们遵守适用的法律、法规、标准和指令
- 我们尽一切努力确保每个人都具备相应的能力并被赋能按照期望行事
- 我们通过数据来分析和管理工作进度及绩效，这使我们能够推动基于事实的决策，并持续改进我们的所有工作。

德龙
通力集团总裁兼首席执行官

包嘉峰
通力集团执行副总裁兼大中华区总裁